



Foto: meg-pler-SL6, fsAHMI-unsplash

Sistematización Signos Vitales

Ediciones 2021, 2022 y 2023



COMMUNITY
FOUNDATIONS
OF CANADA

Signos **Vitales**



Comunalía
Alianza de Fundaciones
Comunitarias de México

Sistematización y redacción:

Arturo Martínez

Acompañamiento y Edición:

Pamela Cruz y Minerva Zamora

Diseño:

Mariana Olvera

Fecha de publicación:

Noviembre 2024

Para acceder este y otros recursos,
visita nuestra biblioteca virtual en:
www.comunalia.org.mx

**Nuestra gratitud a nuestras aliadas y
participantes:**

- Fundación Punta de Mita
- Fundación Comunidad (Morelos)
- Fundación Internacional de la Comunidad (Tijuana)
- Fundación Merced Coahuila
- Fundación Merced Querétaro
- Fundación Comunitaria Puebla
- Fundación Comunitaria Oaxaca

Atribución-NoComercial-
Comparteigual



Signos Vitales es una investigación comunitaria realizada por fundaciones comunitarias, dedicada a medir la vitalidad de nuestras comunidades e identificar tendencias significativas en diversas áreas críticas para la calidad de vida.

Signos Vitales es un programa de Community Foundations of Canada (CFC).

En México, la implementación de Signos Vitales es posible gracias a la colaboración entre Comunalía, la Inter American Foundation y la C.S. Mott Foundation.

Comunalía es la Alianza de Fundaciones Comunitarias de México, asociación civil mexicana sin fines de lucro, que trabaja con un enfoque en el desarrollo comunitario e inversión social estratégica para fortalecer las acciones colectivas de las fundaciones comunitarias del país. Se constituyó en el 2011 y está orientada a fortalecer a las fundaciones comunitarias por medio de acompañamiento y formación, así como a través de estrategias para potenciar su trabajo colectivo y desarrollar un ecosistema propicio para su expansión y consolidación.

Actualmente, Comunalía cuenta con 17 fundaciones comunitarias asociadas en 16 estados del país, con quienes construye espacios de vinculación y fortalecimiento, así como gestión de oportunidades y aprendizaje colaborativo. Es un lugar de encuentro y transformación, así como un espacio para la articulación.



COMMUNITY
FOUNDATIONS
OF CANADA

SignosVitales



Índice

1. Presentación	1
1.2 Signos Vitales desde Comunalía	3
2. Introducción	4
2.1 Metodología de la sistematización	6
2.2 Línea del tiempo	7
2.3 Conversaciones creativas y cruciales en la sistematización	10
2.4 Elementos de la sistematización	12
3. Herramientas metodológicas y saberes destacados	13
3.1 Conversaciones Vitales	15
3.2 Herramientas metodológicas	24
3.3 Plataformas digitales	26
3.4 Planificación comunitaria	27
3.5 Participación comunitaria	30
3.6 Intergeneracionalidad en la participación comunitaria	32
3.7 Confianza y transparencia	34
3.8 Colaboraciones sectoriales	35
3.9 Fuentes de financiamiento	36
3.10 Saberes destacados	38
3.11 Aprendizajes desde el equipo Comunalía	41
4. Áreas a mejorar	42
4.1 Estrategias innovadoras para la recolección de datos	44
4.2 Colaboraciones y alianzas	48
4.3 Sistemas de monitoreo	49
4.4 Devolución de información	50
4.5 Diversificación de participantes en conversaciones vitales	51
4.6 Mitigar la desconfianza	53
4.7 Capacitación y preparación interna	55
4.8 Gestión de expectativas en la contratación de una agencia o persona consultora	56
4.9 Sugerencias para la contratación de equipo de investigación	58
5. Conclusiones y reflexiones	59
5.1 Recomendaciones finales de las personas que participaron en la sistematización	61
5.2 Aprendizajes significativos y reflexiones finales	62
6. Anexos	65
6.1 Formato de solicitud	67
6.2 Formato de reporte de avance	68
6.3 Protocolo para recorrido comunitario	69
6.4 Protocolo para la sistematización de experiencias	70
6.5 Juego de cartas "Conexión"	71



Foto: gabriel-jimenez-jjn4WlHqgI4-unsplash

Presentación

Sistematización Signos Vitales
Ediciones 2021, 2022 y 2023

La sistematización de experiencias del programa Signos Vitales, consistió en un proceso conversacional para reflexionar y profundizar en las prácticas y acciones realizadas en sus ediciones 2021 y 2022, y la puesta en marcha de la convocatoria 2023; con la intención de comprender los logros, desafíos y estrategias aplicadas como respuesta a cada etapa o situación presentada y así, transformar la experiencia en aprendizajes y saberes que a continuación de presentan.

Signos Vitales, **es una iniciativa** que comenzó en 2001 en la Fundación Comunitaria de Toronto, pero que ha crecido de tal manera que ahora **se coordina desde Community Foundations of Canada**. Actualmente, más de 80 fundaciones comunitarias de Canadá y más de 40 fundaciones comunitarias en todo el mundo realizan investigaciones y elaboran reportes de Signos Vitales.

El programa **Signos Vitales nace desde las Fundaciones Comunitarias (FC)** como una herramienta de evaluación de las necesidades de la comunidad que es crucial para el impacto de la filantropía en todo el mundo.

A través de Signos Vitales, las FC utilizan el conocimiento local para **medir la vitalidad de una comunidad y apoyar acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida colectiva**. Con los datos consultados con la comunidad, identifican las problemáticas clave y celebran las áreas donde se está prosperando.

Los datos locales recolectados a través del programa son analizados y compartidos por la FC con la comunidad y se utilizan para informar soluciones basadas en evidencia, así como las decisiones estratégicas de las FC y de otros actores interesados en el desarrollo de la comunidad.

Signos Vitales desde Comunalia

El equipo de Comunalia ha desarrollado un proceso de convocatoria, selección, acompañamiento y cierre del programa considerando las características de las Fundaciones Comunitarias en México, además del contexto de filantropía comunitaria en el país. A continuación, se describen las principales etapas que se ponen en marcha para la implementación de Signos Vitales:

Convocatoria	Inicio y ruta del programa	Cierre del programa	Reporte Vital
<p>Lanzada durante el verano de cada año (desde 2021), se invita a las FC a presentar sus propuestas a través de un formato de aplicación.</p> <p>Las solicitudes presentadas son evaluadas por un comité de selección, integrado por personas con experiencia significativa en investigación comunitaria. Este comité incluye integrantes de algunas FC, personas consultoras externas con conocimientos de Signos Vitales y miembros del equipo de Comunalia. La revisión se lleva a cabo utilizando un formato estructurado que valora diferentes criterios de selección establecidos para garantizar un proceso justo y exhaustivo.</p> <p>Como parte del proceso, se organiza una reunión de retroalimentación con la FC solicitante para comunicar los resultados de la evaluación.</p> <p>Se otorga un financiamiento de hasta 150,000 pesos mexicanos para facilitar la implementación efectiva del programa.</p>	<p>Se ofrece una sesión-taller para presentar el cronograma de actividades, alcances y objetivos de Signos Vitales y, resolver posibles dudas por parte de las FC seleccionadas a participar.</p> <p>Se establece una comunicación continua y directa entre Comunalia y la FC seleccionada, lo que permite resolver dudas, ampliar perspectivas y fomentar colaboraciones entre las distintas FC participantes.</p> <p>Se organizan encuentros regulares que facilitan la retroalimentación entre las FC participantes. El objetivo de los encuentros es compartir buenas prácticas, analizar hallazgos o enfrentar retos, además de fomentar la colaboración entre las distintas entidades involucradas.</p>	<p>Se solicitan borradores del avance del reporte vital para su revisión. Se ofrece retroalimentación constructiva tanto en el contenido como en el diseño, con la intención de asegurar un documento de acuerdo a las características del programa.</p> <p>Se mantiene la orientación del trabajo en equipo mediante la realización de sesiones regulares de revisión, análisis y retroalimentación entre todas las personas involucradas en la implementación del programa por FC.</p> <p>Al concluir los procesos de investigación, se organiza un encuentro final entre las FC participantes y Comunalia. Este evento tiene el objetivo de servir como plataforma para compartir experiencias, anécdotas y aprendizajes clave, marcando el cierre oficial de las actividades y celebrando los logros en conjunto.</p>	<p>Los reportes concluidos se presentan en varios eventos virtuales y/o presenciales, con el objetivo de extender el alcance y asegurar que una mayor audiencia tenga acceso a la información recopilada, además de permitir un diálogo amplio sobre los resultados obtenidos.</p> <p>Para facilitar su consulta, todos los reportes vitales se archivan de manera permanente en el sitio web de Comunalia y Community Foundations of Canada en la sección internacional.</p>



Foto: gabriel-jimenez-jin4W1HqgI4-unsplash

Introducción

Sistematización Signos Vitales
Ediciones 2021, 2022 y 2023

Durante el proceso de sistematización que se detalla en el presente documento, fueron aplicados métodos cualitativos para recabar información; específicamente, se efectuaron entrevistas individuales (sesiones 1:1) con personas que conforman o participaron en los equipos de las Fundaciones Comunitarias involucradas en el programa, la celebración de 2 talleres de fortalecimiento de capacidades, el diseño de un juego de cartas con el objetivo de facilitar conversaciones cruciales entre los equipos que operaron Signos Vitales y, un encuentro final entre todas las FC participantes.

El conjunto de entrevistas, talleres, conversatorios, y el encuentro de cierre, permitió una comprensión profunda de los enfoques y estrategias utilizadas, así como de los resultados y desafíos enfrentados.

La recapitulación sistematizada de Signos Vitales que se encuentra en las siguientes páginas, está diseñada para ofrecer la visión compartida de las actividades realizadas, los saberes y aprendizajes obtenidos de personas que fueron o son parte de las Fundaciones Comunitarias que implementaron el programa. Encontrarás además, recomendaciones prácticas, que pueden ser aplicadas en futuras ediciones de Signos Vitales o en otras iniciativas similares.

A través de los aprendizajes y los saberes destacados, las áreas de mejora, las conclusiones y reflexiones finales contenidas en este documento, desde Comunalía buscamos proporcionar una herramienta valiosa para cualquier organización que esté considerando implementar o mejorar iniciativas de investigación comunitaria.

Cada sección de esta sistematización refleja el compromiso de Signos Vitales con la innovación social basada en la evidencia y la mejora continua, aspectos cruciales para fomentar el desarrollo resiliente y sustentable de las comunidades a nivel local, contribuyendo de esta manera con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Metodología de la sistematización

Durante las conversaciones con el equipo de Comunalia para el diseño de la sistematización, se buscaba lograr una “transformación” de las experiencias y diversidad de actividades ejecutadas por las Fundaciones Comunitarias en las ediciones 2021, 2022 y 2023, en saberes y aprendizajes que puedan ser aprovechados para fortalecer y guiar futuras intervenciones de Signos Vitales. Por lo que se generó una propuesta más allá de una forma de “documentación”; una herramienta “viva” para participantes y personas involucradas en el programa, para hacer un ejercicio de observación detallada en las dinámicas de sus intervenciones, analizando tanto los factores de éxito como aquellos inconvenientes o retos desde una mirada crítica y constructiva.

El proceso de sistematización del programa Signos Vitales, involucró la participación de 7 Fundaciones Comunitarias:

Fundación Punta de Mita



Fundación Comunidad (Morelos)



Fundación Internacional de la Comunidad (Tijuana)



Fundación Merced Coahuila



Fundación Merced Querétaro



Fundación Comunitaria Puebla



Fundación Comunitaria Oaxaca



Línea del tiempo

A continuación, se destacan los eventos y momentos clave del proceso de sistematización:

01



Septiembre 2023

Kick Off:

Presentación del objetivo y metas de la Sistematización de Signos Vitales a representantes de las Fundaciones Comunitarias, socialización de ideas, alcances y generalidades del proceso.

Para facilitar el desarrollo de capacidades, fueron celebrados dos talleres con el título: **“Conversaciones creativas desde la seguridad psicológica”** y, **“Conversaciones cruciales, navegando el corazón del proceso de sistematización”**, respectivamente; diseñados además para dotar de herramientas prácticas, para fomentar ambientes de confianza y apertura en el proceso de revisión y aprendizaje colectivo propuesto en la metodología de sistematización de Signos Vitales.

02



Octubre 2023

Taller “Conversaciones creativas desde la seguridad psicológica”:

Con el objetivo de integrar la creatividad para generar espacios de diálogo que favorezcan la apertura, la confianza y la colaboración, hacia y entre la población participante de proyectos e iniciativas comunitarias.



Octubre 2023–Marzo 2024

Sesiones 1:1:

Encuentros de diálogo con representantes de las Fundaciones Comunitarias participantes de Signos Vitales. Los encuentros fueron estructurados en cuatro fases distintas, durante las cuales se utilizaron conversaciones guiadas por un conjunto de preguntas, distribuidas en siete ejes temáticos clave, cada uno con el objetivo de recabar información valiosa y alentar a las y los participantes a compartir abiertamente sus experiencias en un ambiente seguro. A continuación, se detallan los ejes temáticos, junto con la distribución por número de sesión y los enfoques específicos de cada eje.

Sesión	Eje	Enfoque
1	Experiencias personales	Eje libre para generar Rapport. Preguntas diseñadas para recopilar relatos y perspectivas personales de quienes se involucran/ involucraron en Signos Vitales, para obtener un panorama variado de las vivencias dentro del proyecto.
2	Presentación y contexto	Preguntas adaptadas según la información específica por proyecto, de cada Fundación Comunitaria.
	Sostenibilidad	Para explorar en profundidad tanto los desafíos financieros que el proyecto ha enfrentado/enfrentó como las oportunidades de sostenibilidad y crecimiento que se pueden desarrollar en el futuro.
3	Percepciones sobre impacto	Para comprender y valorar el alcance y la profundidad del impacto que “Signos Vitales” ha tenido/tuvo en sus participantes y en la comunidad involucrada, así como a capturar los testimonios sobre los efectos y el legado que el proyecto podría dejar/ha dejado.
	Retos y estrategias	Preguntas diseñadas para captar una comprensión profunda de cómo la población participante del equipo de “Signos Vitales” ha enfrentado dificultades y ha aprendido de ellas, preparándoles con otras visiones y/o herramientas para futuras iniciativas.
4	Colaboración y relaciones	Orientadas a entender la importancia de la cooperación, la comunicación y las relaciones interpersonales y de grupo, dentro de la aplicación general de “Signos Vitales”, así como a identificar prácticas que se podrían replicar o mejorar en el futuro.
	Retroalimentación constructiva	Con el objetivo de obtener información valiosa que permita identificar fortalezas y celebrar logros, así como reconocer áreas de mejora y formular estrategias para optimizar la/s iniciativa/s en el futuro.

04



Abril 2024

Taller “Conversaciones cruciales, navegando el corazón del proceso de sistematización”:

Para fortalecer las capacidades de los equipos de las Fundaciones Comunitarias participantes, en realizar una evaluación intermedia crítica y reflexiva del proceso de sistematización de Signos Vitales, a través de conversaciones dirigidas para facilitar la comprensión y el avance hacia los resultados deseados de la sistematización en retrospectiva (ediciones 2021, 2022) y proyectiva (edición 2023).

05



Mayo – Julio 2024

Conversatorios entre equipos de Fundaciones Comunitarias:

Con la intención de provocar conversaciones prácticas y creativas para extraer aprendizajes, compartirlos y co-crear rutas para el mejoramiento y transformación de la propia experiencia, se diseñó el juego de cartas “Conexión”; y se invitó a generar conversaciones entre los equipos de las Fundaciones Comunitarias, a través del uso del material didáctico.

06



Agosto 2024

Encuentro de cierre:

Espacio donde se compartieron reflexiones y aprendizajes finales tanto a nivel individual como grupal, con el objetivo de fortalecer la comprensión colectiva y la integración de las experiencias adquiridas durante el proceso de sistematización.



Foto: Comunalia

Conversaciones creativas y cruciales en la sistematización

El primer taller, **“Conversaciones creativas desde la seguridad psicológica”** ofreció un espacio para explorar y desarrollar conocimientos e ideas desde el respeto y apoyo colectivo. Resaltando la importancia de expresarse sin temor al juicio negativo o cualquier predisposición que limite la creatividad y profundidad en las conversaciones de los equipos participantes.

Por otro lado, el taller: **“Conversaciones cruciales, navegando el corazón del proceso de sistematización”**, se centró en identificar, provocar y gestionar diálogos complejos y necesarios, que a veces por considerarse sensibles se evitan, sin embargo, son necesarios en la evaluación de programas como Signos Vitales, que requiere de un abordaje de manera constructiva, identificando retos, obstáculos, dificultades y cualquier otro elemento subyacente, así como la promoción de mejoras significativas en cualquier etapa del programa.

En conjunto, estos talleres ayudaron a aumentar y/o mejorar la capacidad de quienes participaron en la sistematización, al contribuir más efectivamente en el proceso, así como a facilitar las interacciones, desde un enfoque orientado a la colaboración y a la innovación en sus respectivos roles y proyectos futuros.

Es necesario reconocer que en iniciativas comunitarias como Signos Vitales, **donde las dinámicas de intervención están profundamente arraigadas a las necesidades y contextos específicos de las comunidades, entender de manera detallada cada acción y sus resultados, se convierte en un elemento vital de la planificación estratégica.** La sistematización ofreció un efecto “espejo” donde las prácticas, estrategias y resultados del programa fueron reflejados, reconocidos y revisados desde una perspectiva integral y objetiva.

La metodología aplicada promovió un conocimiento acumulativo, vital para el aprendizaje colectivo; identificando las lecciones aprendidas de las personas involucradas en alguno o varios de los procesos de implementación de Signos Vitales, por lo que se espera que el documento aquí presentado, comunique el valor y la esencia del programa.

Los resultados que se presentan, buscan generar una mayor sinergia entre las Fundaciones Comunitarias y las comunidades participantes, al hacer visible la importancia de su participación y al enfatizar su rol en la conformación del proceso y los resultados obtenidos. Dicho enfoque inclusivo y participativo en el análisis y la reflexión, busca resaltar además, la importancia de la colaboración comunitaria y garantizar la continuidad del programa.

En resumen, la sistematización de Signos Vitales se presenta como un documento crucial para el análisis y la reflexión, tanto retrospectiva como prospectiva. Siendo este proceso, fundamental para garantizar que cada acción realizada cuente con una comprensión integral de sus efectos y afinidad con los objetivos de las FC ejecutoras y las comunidades involucradas. A través de este método, la sistematización de Signos Vitales se establece como un modelo adaptable y eficaz para compartir los saberes y aprendizajes de la experiencia en la investigación comunitaria.



Foto: Comunalía

Elementos de la sistematización

A continuación, se detallan los tres apartados utilizados para recopilar y analizar la información acerca de los impactos, metodologías y resultados de las respectivas experiencias de las personas participantes en esta sistematización.

- **Herramientas metodológicas y saberes destacados**

Se presenta una reflexión crítica sobre qué aspectos del programa funcionaron de manera efectiva y cuáles tuvieron necesidades extraordinarias, cambios y/o retos, así como sus respectivas respuestas de contención y solución. Se comparten además, las habilidades, conocimientos, y enfoques que fueron particularmente valorados y reconocidos como útiles y efectivos durante el programa.

- **Áreas a mejorar**

Se identifican los desafíos, limitaciones y aspectos del programa que se reconocen como no efectivos según lo planteado, o que podrían optimizarse.

- **Conclusiones y reflexiones**

Se comparten sugerencias de aspectos que el programa podría abordar en el futuro, además de mensajes finales de reflexión.



Foto: sergio-menh-ferreira-lmJf0kqSPac-unsplash

Herramientas metodológicas y saberes destacados

Sistematización Signos Vitales
Ediciones 2021, 2022 y 2023

A continuación, se explora cómo las Fundaciones Comunitarias han implementado metodologías participativas como la Indagación Apreciativa y el aprendizaje situado, para captar e integrar las voces comunitarias en el análisis y mapeo de los temas e intereses auténticos de las personas. A través de ejemplos prácticos del diseño e implementación de Conversaciones Vitales, se muestra la capacidad de estos ejercicios para adaptarse a diversas culturas y contextos, resaltando su impacto en la cohesión social y en la orientación de acciones hacia objetivos compartidos.

Se profundiza en los enfoques utilizados para combinar las perspectivas y habilidades de diferentes sectores y características de las comunidades, integrando sus necesidades y deseos para los procesos de investigación.

Finalmente, se presentan ejemplos y recomendaciones de personas involucradas en la implementación de Signos Vitales, y participantes de las Fundaciones Comunitarias ejecutoras, para fomentar resiliencia y adaptabilidad frente a los cambios y desafíos emergentes de sus respectivas experiencias.



Conversaciones Vitales

Las **Conversaciones Vitales** son un pilar fundamental en *Signos Vitales*. Estas son dinámicas comunitarias lideradas y facilitadas por las Fundaciones Comunitarias, diseñadas para fomentar un diálogo profundo y constructivo entre las personas de la comunidad.

Estas **conversaciones** se pueden traducir como talleres interactivos, donde la comunidad participa activamente en el proceso de recopilación y análisis de datos. Es decir, provocar ejercicios donde no solo se intercambie, rescate y seleccione información, sino también incite a que el diálogo y reflexión sea colectiva. ¿Cómo?, Erik Friend de Fundación Comunidad comparte la necesidad de **“hacer visible el conocimiento”**, reflejando la manera en que la propia experiencia de la comunidad puede influir en el proceso. Entre las sugerencias compartidas por las FC participantes se destaca, el utilizar mapas de la comunidad para que las y los participantes identifiquen y discutan áreas que necesitan o desean atención específica; así, de manera visual se puede discutir sobre los aspectos físicos y socioculturales del entorno, basándose en su conocimiento directo del territorio y sus particularidades. Para esto, es necesario que no se busque una perfección en dimensiones y/o ubicaciones geográficas, pueden usarse dibujos hechos a manos, lo suficientemente visibles para que las personas se acerquen, señalen y refieran a través de un símbolo o dibujo los lugares específicos como escuelas, caminos, y otros espacios públicos que requieran mejoras o atención; posteriormente, de manera colectiva socializar acerca de las principales problemáticas, anhelos, o necesidades identificadas en dichas zonas, como puntos críticos o de interés para la comunidad.

Las conversaciones pueden realizarse en diversos momentos cruciales del programa:



Fundación Comunidad, utilizó en sus conversaciones vitales 2021, la metodología de Indagación Apreciativa, la cual es una metodología centrada en la identificación y fortalecimiento de aspectos positivos dentro de una organización o comunidad, en lugar de centrarse en problemas o aspectos negativos. La **Indagación Apreciativa** se basa en la premisa de que las organizaciones cambian en la dirección en la que investigan, por lo tanto, si se focalizan en las fortalezas, se pueden generar cambios positivos y efectivos.

En las conversaciones vitales, es fundamental reconocer que el objetivo no se limita a identificar **problemas o necesidades**. Aunque es crucial abordar estos aspectos, también es esencial destacar y celebrar los **aspectos positivos y las fortalezas** de la comunidad.



Foto: Fundación Comunidad

El proceso de **Indagación Apreciativa** generalmente se lleva a cabo a través de un ciclo de cuatro fases conocido como los **"4D"**:

- **Descubrir (Discover):** Identificar y valorar lo mejor que existe en "lo que es".
- **Soñar (Dream):** Imaginar "lo que podría ser", explorando las potencialidades y posibles futuros.
- **Diseñar (Design):** Dialogar sobre "lo que debería ser", construyendo propuestas y estrategias que alineen lo "soñado" con la realidad actual.
- **Destino (Destiny):** Planificar y ejecutar "lo que será", implementando y sosteniendo los cambios propuestos.

Cooperrider, D. L., & Whitney, D. (2005)

El **aprendizaje situado**, ha sido un método utilizado por la mayoría de las Fundaciones Comunitarias participantes de Signos Vitales, considerado como necesario para mejorar la práctica, a través de la participación activa y el intercambio de conocimientos.

A continuación, se detallan algunos ejemplos prácticos de cómo estas conversaciones han sido diseñadas e implementadas, demostrando el valor de Signos Vitales en el fortalecimiento de la cohesión comunitaria, y la orientación de las acciones hacia metas compartidas.



Grupos de trabajo mixtos

Convocar a las conversaciones vitales sin que necesariamente se identifiquen como tal, pueden referir “grupos de trabajo”, “grupos de diálogo”, o cualquier nombre creativo que invite e incluya a perfiles diversos de la comunidad, personas expertas o representantes de otros grupos y/o colectivos para trabajar conjuntamente en el diseño e implementación de Signos Vitales. En este sentido, el aprendizaje y la socialización se vuelven efectivos, ya que cada persona aporta una perspectiva única, situada en su experiencia personal y en su rol comunitario. Erik Friend refiere que la diversidad de perspectivas enriquece el proceso de aprendizaje, la calidad y calidez de las conversaciones vitales.

Aprendizaje mediante “prototipado”

La implementación de prototipos de soluciones comunitarias ofrece en las conversaciones vitales, una oportunidad valiosa de aprender mediante la práctica. Por ejemplo, al abordar una problemática asociada a la insensibilidad frente a la crisis alimentaria, se puede “prototipar” utilizando un enfoque visual, a través de esquemas o mapas mentales. Este método facilita el análisis y la exploración de la situación de manera detallada, proyectando diversas estrategias que ayuden a entender el impacto del hambre en la nutrición y el desarrollo humano; para que en un segundo momento, se invite a una dinámica de lluvia de ideas con el objetivo de generar soluciones creativas y efectivas, basadas en la retroalimentación directa de la comunidad.

Tomando en cuenta la experiencia de Fundación Comunidad en el tema de soberanía alimentaria; fue decisivo para el equipo, como se planteó anteriormente, emplear herramientas como encuestas y grupos focales, apoyados en metodologías tales como **la Indagación Apreciativa** y **la Teoría de la U** (ver esquema en herramientas metodológicas), logrando un prototipado para una comprensión profunda de las conversaciones vitales, que en el caso de Fundación Comunidad enfocó su intervención desde un sentido de amor y cuidado por las demás personas.

Adaptabilidad metodológica

La capacidad de adaptar la metodología de Signos Vitales a la realidad local ha sido crucial en diversos contextos de implementación. El programa se ha ajustado eficazmente a las necesidades específicas, desafíos únicos y contextos de cada comunidad. **En la aplicación de la metodología, cada Fundación Comunitaria ha adoptado enfoques cuidadosos para reconocer en cada población sus normas culturales, los valores predominantes y las experiencias históricas que influyen en la percepción y manejo de los problemas locales.**

Adaptar Signos Vitales ha implicado comprender y respetar estos factores culturales, lo cual además de aumentar la relevancia del programa, también ha fortalecido la aceptación y la participación comunitaria. Sumado a los factores culturales, Signos Vitales tuvo en su primera edición un reto global, la pandemia, en este contexto los cambios en las políticas migratorias resaltaron la importancia de la flexibilidad en la recolección y análisis de datos para el programa; Ángela Serrano ex Directora de Fundación Internacional de la Comunidad (FIC Tijuana), refirió la importancia de ajustar la metodología de trabajo de campo en respuesta a estas restricciones externas, considerándolo como un aprendizaje clave que subraya la necesidad de tomar en cuenta factores culturales y del contexto poblacional, como en el caso de personas en movilidad.

Durante la intervención de Signos Vitales en FIC Tijuana, se implementó una metodología innovadora para capturar las experiencias y narrativas de las infancias en situación de movilidad.

Esta adaptación metodológica se centró en utilizar el dibujo como herramienta principal para que niñas y niños expresaran sus historias y emociones. A través de esta técnica, podían dibujar aspectos significativos de su trayecto migratorio o elementos que extrañaban de sus países de origen, como mascotas o lugares específicos. Este enfoque logró como resultado que niñas y niños articularan sus experiencias, que muchas veces son difíciles de verbalizar, además de proporcionar datos valiosos y profundos sobre sus realidades emocionales y sociales.



La elección de utilizar dibujos como puente narrativo consideró aspectos culturales y emocionales específicos de la población infantil, permitiendo que niñas y niños participaran de manera activa en la investigación sin sentirse en exclusión o incomprensión.

Las personas adultas generalmente pasan por alto estas perspectivas infantiles, sin embargo, al emplear métodos que se alinean de manera efectiva con las capacidades expresivas de las infancias, FIC Tijuana logró integrar estas voces en el reporte final de Signos Vitales.



Es necesario adaptar nuestros proyectos y estrategias a los desafíos únicos de los contextos migratorios, reconociendo que las dinámicas en estas comunidades cambian rápidamente y pueden transformar radicalmente las necesidades y las condiciones de vida de las personas involucradas. Esto requiere de sensibilidad y comprensión continua, además de flexibilidad para ajustar las intervenciones basadas en lo que aprendemos directamente de las experiencias, particularmente, de las mujeres migrantes.

Ángela Serrano
Ex Directora de Fundación Internacional de la Comunidad (FIC Tijuana).



Para que los objetivos en cada intervención sean apreciados por la comunidad, con valor y utilidad, ha sido necesario que se aborden las preocupaciones y necesidades específicas de la población desde la cultura y el contexto que les representa.

Un ejemplo práctico de cómo adaptar una metodología de manera efectiva, sería en una comunidad con un alto sentido de pertenencia a las tradiciones verbales. En este contexto, sería más adecuado emplear narrativas y reuniones comunitarias como los principales medios de comunicación y recopilación de datos, en lugar de elegir métodos basados en la escritura o por intentar “innovar” con tecnologías que quizás no generen apropiación con la cultura local, o bien, sin identificar y resolver cualquier brecha digital.



Foto: Comunalia

Desde los ejercicios de diseño conceptual y metodológico de las investigaciones de Signos Vitales, ha sido fundamental el reconocer la estructura económica y las dinámicas sociales de la comunidad; en este sentido, **la adaptación de la metodología ha implicado ajustar las estrategias de intervención para alinearlas con la economía local y las dinámicas sociales.** Por ejemplo, en una comunidad con una alta tasa de desempleo, los temas de investigación de Signos Vitales podrían enfocarse en índices de emprendimiento local o de las habilidades laborales identificadas en la población de jóvenes o mujeres.

Sin embargo, en una zona con una dinámica económica desarrollada, podrían enfocarse los procesos para la obtención de datos en la investigación, de posibles intereses en común entre empresas locales y la comunidad; y así, reconocer problemas de preocupación o prioridad para la población. Para abordar los desafíos de manera eficaz y contextual, es esencial centrar los esfuerzos en la participación activa de la comunidad.

Fundación Punta de Mita (FPM), tuvo un aprendizaje clave asociado con el cambio de enfoque en la investigación de Signos Vitales, inicialmente, contaban con un programa dirigido a abordar problemas de salud, específicamente la diabetes, que el equipo de la fundación había identificado como un área crítica en intervenciones anteriores. Sin embargo, al implementar las conversaciones vitales con la comunidad, se reveló una preocupación predominante hacia los problemas ambientales. Esto evidenció la necesidad de ajustar el rumbo programático de la FC orientándose hacia estos temas identificados por la comunidad. En este ejemplo, se aprecia cómo la metodología de Signos Vitales promueve un enfoque sistemático para captar además de las necesidades, las prioridades establecidas por la población de la comunidad.

Ofrecer una respuesta a la entrada activa de la comunidad es un indicador de un enfoque inclusivo y responsable hacia el desarrollo comunitario, permitiendo la flexibilidad y adaptabilidad. Esta capacidad en el proceso de intervención de FPM demuestra la efectividad y la relevancia de Signos Vitales a largo plazo; ya que se implementan espacios para que las personas contribuyan activamente a formular y redefinir problemas y soluciones, permitiendo de esta manera, una mayor apropiación local y un mayor impacto de las intervenciones.

Aprendizajes clave de la adaptación del programa

PRÁCTICA	Abordar las preocupaciones y necesidades de la población con un apropiado enfoque cultural.	Reconocer y adaptar el proceso de investigación a los valores y normas comunitarias.	Alinear el programa a las expectativas y formas de vida locales.	Sensibilizar al equipo o persona responsable de la investigación, sobre los factores culturales específicos de la comunidad.	Tener en cuenta las realidades culturales con una visión de sustentabilidad a largo plazo.
RESULTADO	Afianzar pertinencia, validación y utilidad al proceso, aumentando la posibilidad de concluir con un reporte vital integral.	Respaldo activo al programa.	Trasladar la participación e involucramiento a la defensa y colaboración del proceso.	Generar y mantener la confianza a largo plazo entre el equipo de la FC y la comunidad.	Permitir la continuidad y evolución de Signos Vitales, incluso cuando el acompañamiento de la FC haya finalizado.

Herramientas metodológicas

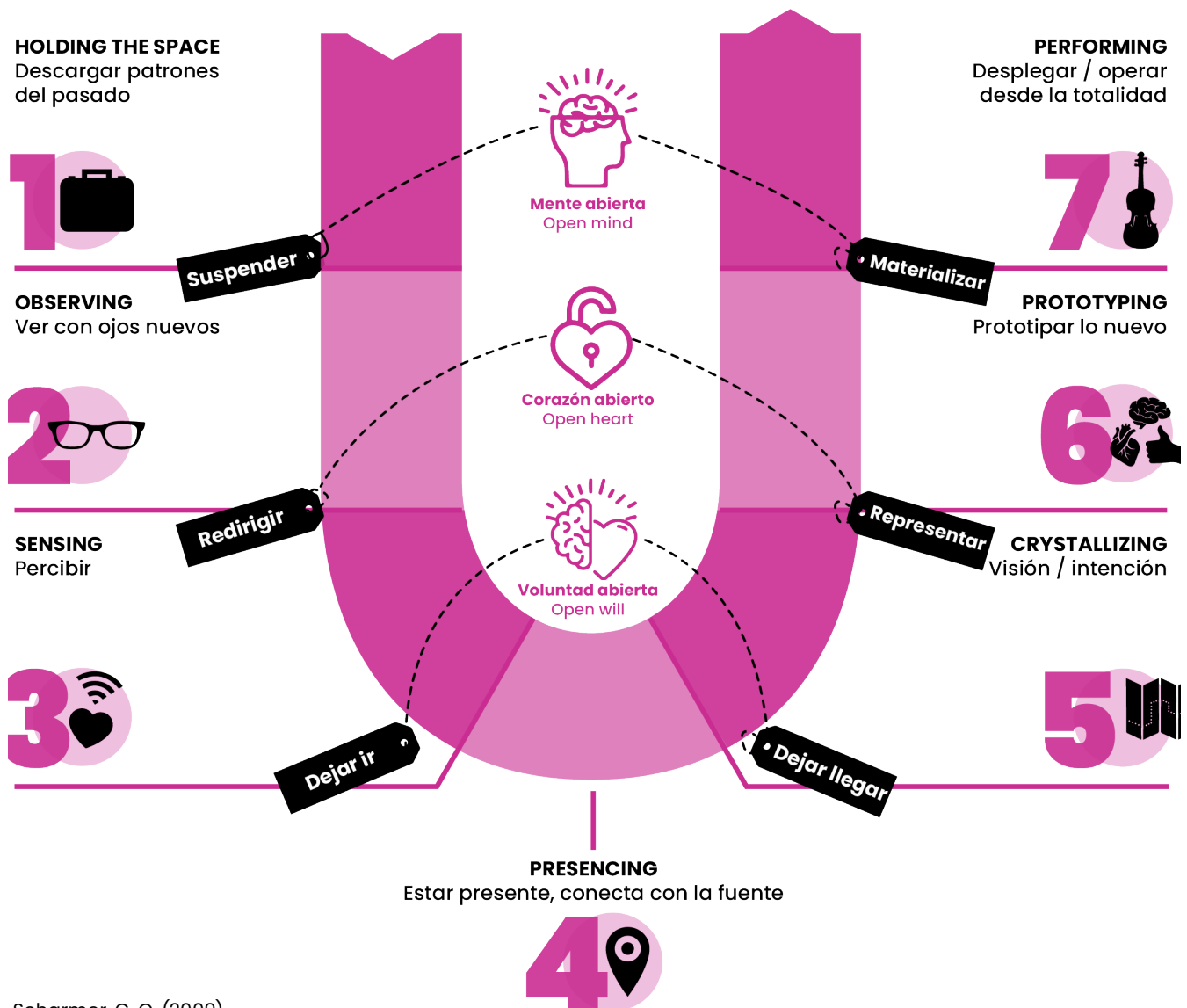
Para lograr la implementación de Signos Vitales, ha sido crucial el analizar la diversidad metodológica disponible y adecuada a las características de la población y el contexto comunitario. Lo anterior facilitó para Fundación Comunidad, el explorar una amplia gama de enfoques tanto cuantitativos como cualitativos para captar la singularidad de sus objetivos, en un contexto igual de único como lo fue la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19). Además, de generar un diseño creativo y adaptativo a las circunstancias para el uso combinado de encuestas digitales y conversaciones cara a cara con las medidas sanitarias necesarias. Las encuestas estructuradas distribuidas de manera virtual, proporcionaron información cuantitativa amplia que permitieron traducir a datos numéricos sobre indicadores clave, mientras que con las conversaciones presenciales, se lograron otras y profundas perspectivas, así como narrativas personales de gran valor.

Violeta Córdova, investigadora para la iniciativa 2021 y 2023 de Signos Vitales en Morelos, comparte que la combinación de varios tipos de datos fortalece la validez de los hallazgos. De manera particular, rescata e invita a diseñar espacios abiertos y dinámicos a través de talleres participativos donde la colaboración y el intercambio de información trascienda más allá de las guías de preguntas, siendo necesario conectar con la población, a través de un diálogo informal que facilite un sentido de pertenencia entre la población participante y el objetivo del encuentro. Dicho enfoque diversificado permite además, una exploración honesta y comprensiva de las necesidades y de los recursos locales disponibles. Violeta comparte que para lograr una investigación efectiva: *“Es necesario diseñar intervenciones personalizadas que reflejen de manera auténtica las voces y experiencias comunitarias.”* Específicamente, refiere la metodología de la **“Teoría de la U”**.

Es necesario diseñar intervenciones personalizadas que reflejen de manera auténtica las voces y experiencias comunitarias.

Violeta Córdova
Investigadora para la iniciativa 2021 y
2023 Signos Vitales en Morelos.

La metodología de la **“Teoría de la U”**, desarrollada por Otto Scharmer (2009), ofrece un enfoque transformador para la investigación comunitaria que se centra en facilitar el cambio profundo al conectar a las personas con una fuente de aprendizaje colectivo y futuros emergentes. Este proceso se basa en siete etapas: suspender, redirigir, dejar ir, dejar venir, cristalizar, prototipar y realizar. La metodología invita a las personas participantes a profundizar en sus percepciones y suposiciones, pasando de ver desde la mente habitual a ver desde el corazón profundo, permitiendo así, emerger soluciones innovadoras y auténticamente alineadas con las necesidades y aspiraciones de la comunidad. Este enfoque es especialmente valioso en contextos comunitarios, donde fomenta una mayor conexión y comprensión mutua, y activa el potencial colectivo para el cambio sustantivo y sustentable.



Scharmer, C. O. (2009)



Para reflexionar

¿Cuáles podrían ser algunas de las actuales percepciones y/o suposiciones arraigadas en ti o tu equipo sobre la comunidad?

¿De qué manera podrían estar influenciando su aproximación al proyecto?

¿Cómo podrían facilitar un espacio seguro que permita a las población participante expresar sus verdaderas necesidades y aspiraciones?

¿De qué manera podrían asegurarse de que realmente se encuentran “viendo desde el corazón” y no solo operando desde una lógica instrumental o de resultados?

Plataformas digitales

El uso de plataformas digitales ha facilitado para la mayoría de las Fundaciones Comunitarias, el intercambio de conocimientos de forma amplia y accesible, permitiendo colaboraciones desde distintas ubicaciones y contextos. Violeta Córdoba destaca la importancia de aprovechar las plataformas digitales para crear sinergias e impulsar las conversaciones vitales. Sugiere utilizar estas herramientas para conectar con otros grupos y organizaciones que trabajen en temas similares o con las mismas poblaciones. Esto permite sumar esfuerzos, así como compartir información, metodologías y buenas prácticas de manera efectiva. En particular, para Signos Vitales en su edición 2021, las implicaciones de la pandemia por COVID-19, convirtió el uso de estas herramientas digitales en un valioso ejercicio de exploración y adaptación.



Para utilizar eficientemente las plataformas digitales en la convocatoria a conversaciones vitales, Violeta Córdoba recomienda los siguientes puntos:

- Identificar el público objetivo para garantizar que la convocatoria llegue a los grupos y organizaciones que podrían beneficiarse o contribuir significativamente a las conversaciones.
- Asegurar que en todas las invitaciones y comunicaciones se especifique el propósito de las conversaciones vitales, los temas a tratar, o los resultados esperados.
- Incorporar elementos visuales amigables y acordes al contexto sociocultural para hacer las invitaciones inclusivas y fáciles de entender.
- Diseñar e implementar mecanismos de seguimiento, para mantener el contacto después de concluidas las conversaciones vitales.

Planificación comunitaria

Condiciones climáticas

Una estrategia importante al momento de planificar una visita o conversación comunitaria es tomar en cuenta las implicaciones del clima y del contexto local. Sergio Dávila, Coordinador de programas en FIC Tijuana, compartió sobre la importancia de integrar consideraciones ambientales al planificar intervenciones comunitarias como las planteadas en Signos Vitales.

El clima adverso, ya sea el calor extremo o las lluvias intensas, afecta significativamente la movilidad y accesibilidad a las comunidades. Por lo que se sugiere flexibilidad en la organización de actividades, adaptando los planes para trasladar eventos del exterior al interior, o viceversa, según sea necesario para garantizar la seguridad y la comodidad de las personas participantes, ya que **“por muy buena que esté la plática, el sol te llega a quemar tanto que ya no quieres seguir”** comenta Sergio Dávila.



“

No siempre se puede predecir o tener soluciones para las consideraciones ambientales, pero es importante dedicar tiempo para analizar y observar los fenómenos previos y que de manera constante afectan a las comunidades o región a visitar. En los presupuestos muchas veces se puede ahorrar tiempo y recursos económicos, si se lleva a cabo una planeación efectiva considerando los aspectos ambientales.

Sergio Dávila
Coordinador de programas FIC Tijuana.

”

Condiciones de seguridad

De acuerdo con la experiencia compartida por Claudia Villa de Fundación Merced Querétaro, abordar la seguridad durante las visitas comunitarias ha sido fundamental para proteger tanto a los equipos de trabajo como a las personas de la comunidad. Claudia también destacó la importancia de colaborar con organizaciones que ya son reconocidas dentro de la comunidad; facilitando de esta manera, el establecer una presencia que es tanto respetuosa como bien recibida.

La necesidad de coordinar las visitas en horarios que sean seguros y convenientes para las y los participantes, así como los equipos de trabajo, alineándose con los tiempos y rutinas comunitarias que permiten una interacción en momentos del día considerados seguros por la propia comunidad.

“

Una de nuestras estrategias clave fue colaborar con organizaciones que ya tenían un trabajo establecido y eran reconocidas dentro de las comunidades. Nos apoyaron tremendamente en la convocatoria de participantes, lo cual fue esencial para el éxito de nuestras sesiones. Junto al investigador Pablo, logramos reunir grupos robustos de 40 a 50 personas en promedio, aunque en algunos casos los grupos fueron más reducidos. En general, la respuesta fue muy positiva y efectiva.

Claudia Villa
Coordinadora de Programas de Fortalecimiento Fundación Merced Querétaro.

”

Participación comunitaria

La estrategia de realizar recorridos comunitarios para mejorar el conocimiento del terreno y de las personas “clave” de la localidad, es fundamental para ejercicios participativos. Sergio nos compartió la necesidad de enfatizar la colaboración desde la antropología participativa, para el enriquecimiento de Signos Vitales: *“Necesitamos involucrar a todas las personas de la comunidad, no solo como sujetos de estudio sino como personas colaboradoras activas en la investigación”*. Para Signos Vitales, esto significa que las intervenciones pueden diseñarse de manera más efectiva, alineándose con las auténticas necesidades y aspiraciones de la comunidad.

Las consideraciones de la antropología participativa, comparte Sergio, facilitan procesos de mapeo comunitario más inclusivos y representativos, facilitando que todas, o la gran mayoría de las voces sean representadas, escuchadas y valoradas. Este enfoque fortalece la relevancia y efectividad de las estrategias implementadas, y, empodera a la comunidad fomentando un sentido de propiedad y compromiso con los procesos participativos que Signos Vitales presenta.

“Necesitamos involucrar a todas las personas de la comunidad, no solo como sujetos de estudio sino como personas colaboradoras activas en la investigación.”

Sergio Dávila
Coordinador de programas FIC Tijuana.



Foto: Comunalía

Finalmente, la antropología participativa ayuda a identificar y resolver posibles tensiones o conflictos internos, al promover un diálogo abierto y respetuoso que reconoce las diferentes perspectivas y experiencias existentes dentro de la comunidad. A este enfoque, Ángela Serrano resalta el uso de métodos etnográficos, destacando cómo estos pueden capturar profundidades de la experiencia humana que los métodos cuantitativos generalmente no rescatan, revelando matices críticos sobre las dinámicas comunitarias que pueden ser cruciales para el diseño e implementación de Signos Vitales.

“

Signos Vitales, nos vino a demostrar el poder de una investigación comunitaria participativa, donde la voz de la comunidad no solo informa, también guía la exploración de problemas y soluciones.

Ángela Serrano
Ex Directora de FIC Tijuana.

”

Intergeneracionalidad en la participación comunitaria

La transición de roles dentro de la comunidad de generaciones mayores a jóvenes muestra la sustentabilidad de los esfuerzos comunitarios y la importancia de nutrir liderazgos emergentes. En los trabajos de preparación de Signos Vitales por parte de Sergio y su equipo para la edición 2023, declara que orientaron el crear espacios de diálogo con acompañamientos mixtos entre toda la población, es decir, el fomento a escuchar no solo otras voces, sino otras generaciones y sus implicaciones; Sergio nos comparte

Aunque un determinado grupo de personas viva en el presente una misma problemática, el arraigo es distinto; aquellas que la vieron nacer, tienen como referencia un antes y un origen, mientras que personas más jóvenes no tienen ese sentimiento provocado por las emociones de ver cómo una problemática surge, la reconocen pero no la padecen igual.

Sergio Dávila
Coordinador de programas FIC Tijuana.

La intergeneracionalidad en la participación comunitaria refuerza la cohesión social y enriquece las intervenciones al combinar las perspectivas y habilidades de diferentes grupos de edad. Este enfoque genera un intercambio de sabiduría entre habitantes de la comunidad de jóvenes y mayores, además de propiciar un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad compartida hacia la comunidad.

La mayoría de las personas que han contribuido en la ejecución de Signos Vitales, sugieren integrar activamente a todos los grupos etarios en los procesos de Signos Vitales, tanto como sea pertinente para el tema; puesto que en definitiva, los resultados integrarán un amplio

espectro de experiencias y conocimientos, desde el entusiasmo y la habilidad de las y los jóvenes, hasta la prudencia y la experiencia acumulada de las personas mayores.

Un caso interesante es el de Fundación Punta de Mita, quien facilitó las Conversaciones Vitales mediante círculos de conversación entre grupos establecidos en la localidad, integrando a personas adultas mayores y jóvenes estudiantes. Esta integración de diversidad generacional permitió obtener una amplia gama de perspectivas y referencias sobre áreas de investigación relevantes para la comunidad.



Para reflexionar

¿Cómo se podría integrar eficazmente a todas las generaciones en el proceso de transmisión de conocimientos y tradiciones, de una comunidad participante de Signos Vitales?

¿De qué manera las tradiciones y conocimientos culturales pueden contribuir a un proceso de Signos Vitales dentro de la comunidad?

¿De qué manera se garantiza que las metodologías de investigación son genuinamente inclusivas y permiten la participación activa de todas las personas de la comunidad?

¿Qué impacto tiene el incorporar las voces de diferentes grupos etarios en el conocimiento y mejoramiento del entorno comunitario?

Confianza y transparencia

La percepción de politización y la desconfianza hacia entidades externas pueden ser significativas barreras para recibir efectivamente, por parte de la comunidad o grupo meta, un programa como Signos Vitales, el cual puede ser confundido con intereses ajenos a la recopilación de datos para la investigación comunitaria, como partidistas o con fines de lucro.

Xanin, investigadora del proceso de Signos Vitales para Fundación Merced Coahuila, compartió la necesidad de construir relaciones de confianza mediante comunicaciones claras y transparentes sobre los objetivos, usos de la información recabada y los beneficios esperados para las comunidades implicadas.

La investigación reflejó la razón por la que es necesario invertir tiempo en la planeación de cómo, cuándo y a quién comunicar los objetivos de Signos Vitales. Debido a que no sería lo mismo invertir esfuerzos de promover el programa en un periodo de elecciones de gobierno, que en una jornada ajena a cualquier proceso político-electoral, lo que se presume podría asegurar una participación más significativa de las organizaciones locales.

Otro aspecto crucial para generar confianza y transparencia es el manejo adecuado de las expectativas dentro de la comunidad. Claudia Villa explicó cómo su equipo fue explícito respecto a los objetivos de las conversaciones vitales, lo cual fue fundamental para fomentar la confianza y minimizar malentendidos o expectativas erradas.

Nos aseguramos de manejar las expectativas con mucho cuidado, evitando compromisos inciertos sobre acciones futuras, no decíamos -les vamos a dar esto, vamos a hacer aquello-. Fue esencial ser claros y directos sobre los propósitos de nuestras interacciones.

Xanin García
Investigadora de Signos Vitales de Fundación
Merced Coahuila.

Colaboraciones sectoriales

En la implementación de Signos Vitales se reconoce la importancia de las colaboraciones sectoriales e interdisciplinarias para abordar problemáticas comunitarias de una manera integral y efectiva. Un ejemplo de esta práctica es la iniciativa de Fundación Comunidad, que estableció un comité comunitario para integrar una variedad de perspectivas en el análisis y las conversaciones vitales de los problemas locales.

El comité comunitario formado por Fundación Comunidad fue diseñado para incluir personas de diferentes sectores. La gran diversidad representada, permitió que el comité vinculara las temáticas desde distintos ángulos. Al tener un repertorio amplio de personas expertas, el comité logró discutir y ponderar las diferentes facetas de cada área o tema, desde sus implicaciones económicas hasta sus impactos sociales y culturales.



Para reflexionar

¿Cuáles son los principales desafíos y necesidades identificados por la comunidad que podrían abordarse desde un enfoque colaborativo?

¿Se podría estructurar un “comité comunitario” en la intervención o proyecto que representas, para fomentar una comunicación efectiva y toma de decisiones inclusiva?

¿Qué medidas de seguimiento y evaluación se deberían implementar para asegurar eficacia en un comité comunitario?

Fuentes de financiamiento

La creación de nuevas fuentes de financiamiento para Signos Vitales, además de ampliar la base de recursos disponibles para operaciones y seguimiento, podría fortalecer la resiliencia y expansión del programa en atender a más comunidades de manera efectiva. En este contexto, Fundación Comunidad hace mención de la alianza estratégica que llevó a cabo con una organización de Estados Unidos para ampliar los fondos de Signos Vitales; ofreciendo a la fundación aliada la información del reporte vital como guía para la toma de decisiones sobre dónde y cómo invertir de manera efectiva en la comunidad. A través de esta alianza se ha logrado identificar y ejecutar una distribución de recursos más precisa y de mayor impacto a las áreas y causas que más lo necesitan.

Se ha reconocido la necesidad de ampliar y movilizar recursos para enfrentar el desafío de garantizar una mayor eficacia y asegurar la sostenibilidad del programa. A continuación, se exponen las prácticas sugeridas por las personas participantes de la sistematización:

Prácticas de eficacia	Prácticas de sostenibilidad
Implementar evaluaciones constantes para medir el impacto y la efectividad de la investigación de Signos Vitales, permitiendo ajustes oportunos.	Desarrollar capacidades en la comunidad para que puedan continuar con las iniciativas resultado de Signos Vitales, incluso al concluir con el proceso.
Promover la capacitación y actualización de los equipos de las FC en las mejores prácticas y en el conocimiento específico necesario para la intervención de Signos Vitales.	Generar alianzas con otras organizaciones, instituciones académicas, empresas, y/o gobiernos locales para compartir recursos, conocimientos y sumar esfuerzos.
Conocer, aplicar y compartir metodologías ágiles para la gestión de proyectos, para facilitar adaptaciones rápidas a cambios o nuevos aprendizajes durante la ejecución de Signos Vitales.	Explorar otras fuentes de financiamiento, incluyendo subvenciones, donaciones o patrocinios.
	Evaluar el impacto ambiental y social de la intervención de Signos Vitales, para garantizar además de la sostenibilidad, una orientación a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Invertir en la diversificación de las fuentes de ingresos es fundamental para asegurar el crecimiento sostenido y la eficacia a largo plazo de Signos Vitales. De esta manera se puede lograr ampliar la base financiera y reducir la dependencia del fondo otorgado por Comunalía, fortaleciendo así la resiliencia y estabilidad del programa.

En el siguiente recuadro, se detallan diversas ideas aportadas por las y los participantes del proceso de sistematización, enfocadas a explorar varias opciones de financiamiento y colaboración:



Con Signos Vitales no solo se debe generar un reporte, se debe asegurar una misión vital, para fomentar el bienestar comunitario a largo plazo.

Sergio Dávila
Coordinador de programas de FIC Tijuana.



Saberes destacados

Conectar con la comunidad

Mariana, colaboradora de la Fundación Comunitaria Internacional Tijuana, lleva a cabo sus intervenciones de conversaciones vitales en movimiento. Mariana identifica como un saber a destacar, el establecer una conexión auténtica y efectiva con la comunidad a través de recorridos a pie. Llevar a cabo las conversaciones fuera de un espacio cerrado se ha convertido en su método ideal para explorar y conocer las ideas y percepciones de la comunidad. Esta técnica le ha permitido observar de primera mano las dinámicas y necesidades del entorno, además de generar un ambiente relajado y auténtico para que las personas compartan sinceramente sus experiencias e ideas.

“

Signos Vitales, sólo es posible a través de las relaciones personales, caminar, literalmente, a lado de la comunidad es esencial para entender y responder a los desafíos y aspiraciones de las personas.

Mariana Rangel
Investigadora de Signos Vitales de FIC Tijuana.

”

Retroalimentación constante para el Reporte Vital

Liliana, Directora de Fundación Comunitaria Puebla brinda como ejemplo de un saber destacado, el manejar situaciones adversas como la calidad del informe vital. Sugiere llevar a cabo un proceso de revisión directa y supervisión estrecha con el equipo encargado de la investigación; con la intención de evitar correcciones técnicas, o esfuerzos de reevaluación de la información, y entonces, garantizar la precisión y relevancia del informe final.

Además, Liliana comparte que es fundamental brindar orientación clara sobre las expectativas y los estándares que el informe requiere. Además de implementar sesiones regulares de seguimiento para supervisar los avances y asegurarse de que, en caso de correcciones, éstas se realicen de manera oportuna y eficaz.

La experiencia de Liliana y de otras personas involucradas en Signos Vitales, destaca la importancia de tener sistemas de retroalimentación constante, para hacer ajustes cuando el desarrollo no va según lo planeado.

Escuchar con el corazón

En la celebración de las conversaciones vitales, es fundamental generar una escucha activa y adaptar el enfoque de acuerdo a las necesidades y expectativas de las personas que participan. Aplicar lo anterior, fortalece la conducción ética del proceso, además de garantizar que los diálogos sean auténticos y efectivos.

Con la intención de favorecer un intercambio respetuoso y significativo, Ángela Serrano compartió una situación en la que las mujeres participantes de una conversación vital, realizaban tejido no solo como pasatiempo, también como forma de generar ingresos, ya que tejían gorritos y guantes para vender. Este detalle es un ejemplo de cómo las actividades cotidianas se convierten en oportunidades tanto para la integración social como para el sustento económico.

Ángela y el equipo de Signos Vitales FIC Tijuana en 2021, decidieron involucrarse en esta actividad de tejido para facilitar un espacio cómodo y propicio para la conversación vital y la recopilación de datos. Durante sus visitas, se les invitó a participar en el tejido, lo que les permitió integrarse de manera natural en el grupo y establecer una relación de mayor confianza. Esta metodología facilitó al equipo estar

físicamente presentes, y participar activamente en la dinámica de grupo, lo que contribuyó a una recogida de información más profunda y genuina. **“Escuchar con el corazón” podría considerarse**, un enfoque sensible y adaptativo a las actividades cotidianas de quienes participan en Signos Vitales, permitiendo **un entendimiento humanizado de las experiencias y contextos comunitarios.**



Aprendizajes desde el equipo Comunalia

Con tres años de experiencia impulsando Signos Vitales, el equipo de Comunalia responsable del programa, comparte los siguientes aprendizajes:

- Es necesario invertir tiempo suficiente para especificar las características, alcances y flexibilidad del programa. Dicha inversión busca asegurar que la aplicación de Signos Vitales sea un proceso creativo, dinámico e integrador.
- Motivar a las FC a expandir sus habilidades “más allá” de los lineamientos de la convocatoria de Signos Vitales, promoviendo un enfoque activo que transforme las expectativas y experiencias iniciales. Esto implica un acompañamiento constante y personalizado, para fomentar una participación auténtica y resolver cualquier duda o inquietud que surja, a través del desarrollo de capacidades y de la colaboración.
- Aunque el “modelo” Signos Vitales es accesible y tiene un sólido soporte para su desarrollo, es crucial proporcionar un acompañamiento adecuado para garantizar su ejecución efectiva y resolver cualquier contratiempo que pueda surgir.
- La investigación de Signos Vitales es un proceso que requiere los “sentidos vitales” de más de una persona, es altamente recomendable que de contratar a una persona externa como consultora para realizar la investigación, siempre se le acompañe de manera directa y constante, no solo en las reuniones de avances, sino también involucrarse en el diseño de instrumentos, la planificación y celebración de conversaciones vitales, el análisis de datos, y en la presentación de los hallazgos para asegurar un enfoque crítico, objetivo y creativo.
- La elaboración de la propuesta de Signos Vitales debe ser un ejercicio colaborativo que involucre diferentes áreas y alianzas dentro de las FC. Al tener un enfoque multidisciplinario se puede asegurar una propuesta realista y bien adaptada a las capacidades del equipo, además de precisar los objetivos de investigación y el contexto de manera efectiva.
- Vincular los objetivos de la investigación de Signos Vitales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), considerando las perspectivas de la comunidad involucrada. Esta estrategia promueve la adaptabilidad del proyecto, permitiendo ajustes en los ODS elegidos y sus metas según los hallazgos y sugerencias emergentes de las conversaciones vitales.



Foto: arnaud-padalle-xbdOd3iebae-unsplash

Áreas a mejorar

Sistematización Signos Vitales
Ediciones 2021, 2022 y 2023

En la siguiente sección se recopilan las estrategias sugeridas para garantizar efectividad y mejora en tareas como la recolección de datos, la diversificación en la participación de las conversaciones vitales, con el objetivo de lograr una mayor representatividad en los procesos de investigación; así como las medidas propuestas para mitigar la desconfianza y fortalecer las relaciones dentro de las comunidades, entre otros.

Se comparten experiencias y recomendaciones para “ir más allá” de lo planteado en la propuesta inicial de Signos Vitales, como el incrementar las colaboraciones y alianzas para ampliar capacidades y recursos. Se aborda también, cómo la devolución de la información a través de los Reportes Vitales sirve como puente para reforzar la transparencia y compromiso comunitario; y de la necesidad de la capacitación interna de los equipos de las Fundaciones Comunitarias para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades de manera efectiva.

Finalmente, se presentan las sugerencias para la gestión de expectativas al contratar agencias o personas consultoras externas en cualquier etapa de la implementación de Signos Vitales.

Estrategias innovadoras para la recolección de datos

El grupo de participantes en la sistematización coincide en la necesidad de implementar y/o ampliar a estrategias más innovadoras en la recolección de datos para Signos Vitales. Esto se debe a la importancia de asegurar que el proceso sea inclusivo y representativo de toda la comunidad. Si bien las encuestas digitales han probado su eficacia en diversos contextos, especialmente durante la pandemia de COVID-19, existe una cuestión sobre la posible exclusión de aquellos segmentos de la población con una brecha digital, que carecen de acceso a tecnología o que prefieren interacciones más personales y directas.

Por lo tanto, se identifica como crucial la necesidad de explorar y desarrollar métodos creativos y diversificados de recolección de datos. Esto con la intención de capturar una imagen más completa y precisa de las necesidades y capacidades de la comunidad.

Entre los métodos utilizados con más frecuencia por las FC se observa una orientación a capturar datos cualitativos y cuantitativos, reconociendo la diversidad de experiencias y necesidades de la población participante. A continuación, se presenta un resumen general describiendo dichos métodos, así como las ideas de mejora y aspectos a cuidar, sugeridos por las personas que contribuyeron en el proceso de sistematización:

Método utilizado	Descripción	Ideas de mejora	Aspectos a cuidar
Entrevistas y conversaciones vitales	<p>Las entrevistas y "conversaciones vitales" se han utilizado como principales técnicas de interacción directa.</p> <p>Estas sesiones involucran diálogos abiertos y/o estructurados para profundizar en las necesidades y perspectivas de la población participante.</p>	<p>Utilizar métodos visuales como mapas mentales o dibujos durante las conversaciones, para facilitar que las y los participantes expresen sus ideas y sentimientos de una manera que quizás no podrían verbalizar.</p>	<p>Identificar y considerar las posibles barreras lingüísticas y/o educativas de la población.</p> <p>Garantizar la confidencialidad de la información recogida.</p> <p>Asegurarse de que el grupo participante comprenda cómo se utilizará la información, y obtener su consentimiento informado, antes de comenzar las conversaciones.</p> <p>Analizar cuidadosamente los datos recogidos, a razón de que se puede provocar un juicio subjetivo, por lo que es necesario evitar la sobreinterpretación de la información.</p> <p>Considerar flexibilizar tiempos, o cortar la conversación cuando la persona llegue a un estado de imposibilidad para continuar, ocasionado por una emoción o necesidad personal.</p> <p>Proporcionar espacios de comodidad, y si es posible, agua y/o alimentos a modo de coffee break.</p>

<p>Aplicación de instrumentos prediseñados</p>	<p>Con el objetivo de dar homogeneidad a los datos recolectados y asegurar que los temas identificados como prioritarios o "clave", sean abordados consistentemente.</p>	<p>Adaptar el instrumento para lograr un grado de personalización cuando sea necesario, tomando en cuenta las particularidades culturales o subgrupales de la comunidad.</p> <p>Con el objetivo de que los instrumentos se mantengan relevantes y efectivos, (de acuerdo a los cambios y/o a las necesidades o circunstancias de la comunidad), se sugiere provocar la retroalimentación de la población de cómo perciben y reconocen en pertinencia los instrumentos, para realizar los ajustes necesarios.</p>	<p>Garantizar que los instrumentos sean prácticos para la comprensión de todas las personas participantes, considerando la simplificación de términos técnicos.</p>
<p>Observación directa desde anécdotas y narrativas</p>	<p>Útiles para capturar la dinámica grupal y las reacciones individuales más allá de las respuestas estandarizadas.</p>	<p>Involucrar más a las personas investigadoras en dichas actividades, con la intención de ofrecer una perspectiva interna más profunda y generar confianza entre quien lleva a cabo la investigación y la comunidad.</p>	<p>Quienes observan deben aplicar técnicas de escucha activa y en cómo hacer preguntas abiertas que fomenten la narración sin dirigir o influir indebidamente en las respuestas.</p> <p>Complementar la observación directa con otras formas de recolección de datos para confirmar hallazgos, descubrir inconsistencias o profundizar en temas que surgen de las narrativas.</p>
<p>Registro audiovisual (Grabaciones de audio y fotografías)</p>	<p>Con el objetivo de preservar el contexto y las interacciones espontáneas de las y los participantes, además de facilitar el registro físico y/o digital del proceso.</p>	<p>En los contextos que lo permitan, diseñar y ofrecer plataformas digitales donde las personas puedan subir sus propias imágenes y clips de audio o video, con la intención de fomentar una participación más activa y proporcionar datos desde múltiples perspectivas.</p> <p>Con esta propuesta se podría facilitar el capturar eventos o interacciones que ocurran fuera del alcance del equipo de investigación. Así como incluir a las juventudes que emplean medios digitales como plataformas para expresarse.</p>	<p>Investigar y considerar en todo momento las normas culturales y sociales relacionadas con quién se puede grabar, de qué manera y sobre la distribución de dichas imágenes y videos.</p> <p>Obtener consentimiento por escrito en caso necesario para el uso de imágenes y fotos en los reportes, especialmente cuando estas involucren a infancias; proteger a la niñez es una prioridad absoluta.</p>
<p>Soporte de asistentes de investigación</p>	<p>Claudia Isela Villa Peña, Coordinadora de programas de fortalecimiento de Fundación Merced Querétaro, puntualizó la necesidad de incorporar asistentes para ayudar con la aplicación de los instrumentos, y apoyar a la población participante que pudiera tener limitaciones (como problemas de visión o analfabetismo).</p>	<p>Asegurar que las personas de soporte reciban capacitación en habilidades de comunicación inclusiva y sensible a la diversidad, reconocimiento y adaptación a necesidades especiales, y técnicas de apoyo efectivas para personas con diversas capacidades.</p> <p>Considerar que en el equipo de investigación, se incluya personas con diversas habilidades lingüísticas y culturales, así como experiencias con diferentes grupos de edad y capacidades.</p>	<p>Siempre priorizar la autonomía y/o preferencias de las personas. Facilitando que cada participante se integre y realice el proceso desde sus capacidades, interviniendo solo cuando sea necesario y/o solicitado.</p>

Indagación apreciativa	Fundación Comunidad, utilizó el método de indagación apreciativa como estrategia para mejorar la participación y la calidad de las respuestas obtenidas. Con este enfoque se buscó además de obtener datos, el reflexionar con las y los participantes, enriqueciendo de esta manera la retroalimentación de la información recabada.	Integrar herramientas de visualización de datos para representar los resultados de la indagación apreciativa, y de esta manera ayudar a las y los participantes a comprender mejor las fortalezas de su comunidad y cómo estas pueden ser aprovechadas para el desarrollo.	Planificar un seguimiento para revisar cómo las visiones, ideas y proyectos desarrollados están siendo implementados.
Interacción directa personalizada	Violeta de Fundación Comunidad destacó las ventajas de orientar de manera personal la comunicación, incluyendo llamadas telefónicas y correos electrónicos personalizados, para generar un primer contacto antes de enviar encuestas digitales. Esta estrategia buscó durante la pandemia por COVID-19, aumentar la tasa de respuesta y la calidad de la información recolectada.	Combinar llamadas telefónicas y correos electrónicos con otros métodos de comunicación como mensajes de texto, aplicaciones de mensajería (WhatsApp, Telegram), y redes sociales.	Asegurarse de que la personalización no se sienta “forzada” o generalizada. Obtener el permiso explícito para utilizar los canales de comunicación preferidos por las y los participantes.
Cartas de invitación formalizadas	En diferentes momentos, se utilizaron cartas de invitación membretadas y selladas para formalizar la invitación a participar en las encuestas o en las conversaciones vitales, esto permitió agregar un nivel de formalidad y compromiso al proceso.	Mencionar claramente los alcances y resultados esperados al participar en las conversaciones vitales.	Redactar de manera clara y concisa, explicando el propósito de la invitación, qué se espera, cómo y cuándo pueden participar.



Foto: Comunalta

En términos generales, **se busca tener una apertura a “ir más allá” de lo convencional y fomentar la creatividad desde un enfoque que reconozca y considere las características sociales y culturales de la población.** Ya sea con la instalación de “puntos para organizar conversaciones vitales”, en lugares concurridos o de encuentro comunitario, tales como mercados, centros comunitarios, parques, y plazas; o con el uso de tecnología para lograr mayor cobertura; siempre garantizando que el proceso sea accesible para todas las personas, incluyendo a aquellas con cualquier tipo de limitación digital o física.

Colaboraciones y alianzas

En las experiencias de estrategias para la recolección de datos, las colaboraciones y alianzas con otras instituciones han facilitado el acceso a otros métodos y perspectivas. En dicho contexto y con el objetivo de mejorar las iniciativas de salud en comunidades de Puebla, Liliana Sánchez, Directora de la Fundación Comunitaria Puebla, comparte la colaboración con la Universidad de Texas, siendo una alianza que generó un vínculo estratégico que benefició a la FC a encaminar proyectos centrados en cuestiones de salud comunitaria, lo que implicó un esfuerzo concertado para llevar a cabo investigaciones más profundas y eficaces en este ámbito.

Liliana compartió que, además de la Universidad de Texas, ahora están colaborando con una empresa en EE.UU. para apoyar las iniciativas de salud, indicando que estas alianzas además de mejorar la capacidad de investigación de la FC, también amplían el alcance y el impacto de sus programas.

Esta colaboración binacional además de aportar recursos adicionales y conocimientos especializados, fortalece la presencia de la fundación en la esfera internacional, permitiendo una mayor influencia y efectividad en sus intervenciones en las comunidades.

Entre las recomendaciones proporcionadas por Liliana para incentivar y/o fortalecer alianzas, se encuentran:

- Explorar posibilidades de expansión de áreas temáticas por programas y/o proyectos, para colaborar en aquellos de interés común.
- Incentivar una cultura de intercambio de conocimientos, técnicas y/o herramientas entre los equipos de las organizaciones o fundaciones, para enriquecer las capacidades y sumar esfuerzos.
- Colaborar en la elaboración de publicaciones o informes, para aumentar la visibilidad de los proyectos y sus resultados.
- Involucrar a grupos de estudiantes y/o figuras académicas en los proyectos para enriquecer sus experiencias educativas y contribuir al desarrollo comunitario.

La experiencia de hacer alianza con una institución educativa y de investigación prestigiosa como la Universidad de Texas permitió a FCP enriquecer la orientación de su propuesta inicial de Signos Vitales. Este vínculo aseguró la obtención de información más detallada y basada en evidencia sobre problemas de salud específicos. Asimismo, esta colaboración demostró ser vital para fortalecer la capacidad operativa de la FC, incrementando la visibilidad de las acciones implementadas a través de Signos Vitales y facilitando la generación de apoyo adicional. Además, potenció la posibilidad de establecer más alianzas en el futuro.



Sistemas de monitoreo

Otra recomendación para la recolección de datos compartida por la mayoría de las personas participantes de la sistematización, consiste en ejecutar sistemas de monitoreo y evaluación con el objetivo de medir el alcance y la eficacia de las intervenciones, sobre todo, para generar mecanismos que permitan adaptar las metodologías a las necesidades cambiantes de la comunidad. Para lograr lo anterior, las opiniones coinciden en que es necesario desde el diseño de la intervención, definir indicadores claros y medibles; por ejemplo, en la experiencia compartida por Fundación Comunidad, al utilizar encuestas digitales identificaron como indicadores el número de respuestas recibidas, cuántas eran completadas en su totalidad, y la diversidad de participantes en términos de demografía y ubicación. Esto permitió evaluar además de la cantidad, la calidad y la representatividad de los datos recolectados.

Por otro lado, en las revisiones del monitoreo hacer ajustes se considera pertinente, desde mejorar los métodos, diversificar los instrumentos o hasta cambiar el enfoque de una encuesta o instrumento. En este contexto, representantes de las FC enfatizan la importancia de involucrar a la comunidad en todos los procesos de monitoreo y evaluación. Hacerlo puede ofrecer perspectivas valiosas que los enfoques más formales generalmente pasan por alto. Para lograr esta integración comunitaria, la técnica de los grupos focales se ha establecido como la práctica más común adoptada por las FC. Esto permite capturar las voces y experiencias directas de las personas de la comunidad, enriqueciendo así los procesos de evaluación.

Devolución de Información

Las Fundaciones Comunitarias buscan ampliar las estrategias para compartir los resultados de los reportes vitales, particularmente, a las comunidades que participaron en el proceso de recolección de datos. La devolución de información ha sido una etapa crucial para las Fundaciones Comunitarias con la experiencia de Signos Vitales. Algunas de las ideas recabadas para mejorar la entrega de los reportes vitales, son:

- **Ampliar la accesibilidad al documento**, además del diseño en los formatos tradicionales como documentos PDF o presentaciones PowerPoint, incluir formatos de fácil accesibilidad para personas con diferentes capacidades o recursos. Por ejemplo, resúmenes ejecutivos visuales, infografías, o videos descriptivos que puedan comunicar los hallazgos de manera comprensible, atractiva o más sencilla a las infancias y adolescencias.
- **Considerar la diversidad lingüística y cultural de la comunidad**, generando traducciones o versiones adaptadas culturalmente para facilitar la comprensión y ampliar la cobertura de recepción de la información lograda en el proceso de investigación.
- **Contemplar un rubro presupuestal para celebrar eventos comunitarios como talleres o presentaciones, en espacios de fácil acceso para todas las personas de la comunidad**, incluyendo presupuesto para aspectos como el transporte y/o accesibilidad para personas con discapacidad. Además, de convocar en horarios que garanticen la asistencia, por ejemplo, durante las tardes o fines de semana.

- **Buscar patrocinios o formar alianzas con otras organizaciones** locales, empresas o instituciones académicas, para cubrir efectivamente los costos que implican la realización de eventos comunitarios. Considerando fondos adicionales o recursos en especie, como transporte o servicios de impresión.
- **Ofrecer algún tipo de incentivo** o facilidad a las personas convocadas, para acudir con más tranquilidad a la presentación-entrega del reporte vital, como alimentos o cuidado infantil durante el evento (ludoteca o actividades de recreación simultánea).

Diversificación de participantes en conversaciones vitales

Al identificar que son mujeres, en su mayoría, las que lideran la participación en las conversaciones vitales, resulta oportuno adoptar un enfoque más inclusivo que también involucre activamente a otros segmentos de la comunidad, como hombres, jóvenes, adolescentes e infancias. Esto se considera fundamental por la mayoría de participantes de la sistematización, para garantizar que la recolección de datos y las intervenciones reflejen la diversidad y las necesidades de toda la comunidad.

Para lograr esto, una táctica aplicada por Fundación Punta de Mita, fue modificar el método de convocatoria, al observar una baja participación en las sesiones iniciales de las conversaciones vitales; en lugar de esperar a que las y los participantes asistieran a los espacios propuestos, el equipo decidió ir a los espacios ya reconocidos y valorados por la comunidad, como los grupos de convivencia para las personas adultas mayores, o asistir a eventos locales importantes, lo que resultó en una amplia participación y compromiso de, en este caso, mujeres adultas mayores. En este sentido, es necesario diseñar estrategias específicas que aumenten la participación de los grupos objetivo, ajustando las actividades para hacerlas más atractivas o relevantes.

Entre las sugerencias recibidas, se promueve la implementación de talleres o eventos orientados a temas de interés particular para jóvenes o adolescentes, por ejemplo, asociando temas de tecnología o emprendimiento, o implementando actividades que involucren

elementos de juego o deportivas; mientras que para los hombres adultos, se podrían llevar a cabo actividades centradas en áreas de su interés, como temas de salud o de desarrollo laboral, garantizando que se sientan partícipes y valorados dentro de las conversaciones vitales.

Así mismo, es importante proporcionar horarios flexibles y accesibles para las actividades, considerando los distintos horarios laborales, escolares y los que involucran actividades de cuidados o de crianza, así como de aquellos compromisos personales. Lo anterior, podría facilitar una mayor representatividad de todos los sectores de la comunidad, incluidos aquellos que por razones de trabajo o familiares tengan más dificultades para involucrarse. Por otro lado, la comunicación de las actividades debe ser clara y llegar a través de los canales disponibles en la comunidad, para asegurarse de que toda la población se informe y tenga la oportunidad de involucrarse.



Mitigar la desconfianza

Entre las reflexiones acerca de cómo recibe la población el programa de Signos Vitales, en términos generales se recomienda incluir mejores prácticas de privacidad del uso de datos personales, clarificar acerca del uso no político de la información y la demostración de beneficios directos y tangibles, principalmente, para las comunidades participantes.

Durante la implementación de Signos Vitales, Xanin García, investigadora del programa en Fundación Merced Coahuila, enfrentó un desafío notable relacionado con la desconfianza expresada por las organizaciones de sociedad civil en el estado. Esta desconfianza, que se manifestó principalmente durante las fases iniciales de la investigación, se vinculaba a percepciones previas de politización de las iniciativas por sociedad civil, así como preocupaciones acerca de cómo se utilizaría la información recolectada. Representantes de las organizaciones invitadas a participar, temían que los datos se manipularan para fines políticos o se desviarán de sus propósitos originales.

Para dar respuesta a este problema, Xanin utilizó estrategias centradas en establecer y fortalecer la confianza. Una de las primeras acciones fue apoyarse en organizaciones que ya tenían vínculos con Fundación Merced Coahuila y que entendían la transparencia y los objetivos del proyecto. Esta aproximación ayudó a formar un puente de confianza al apoyarse en la credibilidad preexistente de la FC con estas organizaciones aliadas.

Además, para contrarrestar la desconfianza, Xanin y el equipo decidieron involucrar directamente a las personas participantes de las organizaciones en la investigación. Mediante entrevistas y encuestas facilitadas a este grupo, se pudo generar información directa sobre sus necesidades y percepciones, lo que proporcionó datos más sólidos y relevantes para el estudio, y, demostró a las organizaciones participantes el valor práctico y directo de la investigación, destacando su utilidad para mejorar los servicios que ofrecían.

Otro aspecto que Xanin compartió fue la importancia de mantener una comunicación clara y constante con las organizaciones involucradas. Asegurar que se comprendieran los objetivos, la metodología y el uso futuro de la información fue crucial para evitar malentendidos. La transparencia reflejada por FMC en todo los procesos así como en las intenciones y resultados esperados de Signos Vitales fue fundamental para fortalecer la confianza y fomentar una mayor colaboración.

Nos ayudó mucho ser transparentes desde un principio y lograr la participación directa de quienes convocamos. Siempre he creído que una comunicación clara y constante genera una comprensión más consciente y por lo tanto, una buena relación a largo plazo.

Xanin García
Investigadora de Signos Vitales de Fundación Merced Coahuila.



Foto: Comunalía

Capacitación y preparación interna

Ángela Serrano menciona la importancia de que dentro de los equipos de las Fundaciones Comunitarias, se desarrollen habilidades de investigación: *“Signos Vitales, es una oportunidad para desarrollar habilidades de investigación dentro de las propias fundaciones comunitarias. De lograrlo, se puede fortalecer enormemente la autonomía y la capacidad de la organización para realizar evaluaciones internas continuas y no depender exclusivamente de personas consultoras externas”.*

Para adaptar mejor el proceso investigativo a las necesidades y dinámicas específicas de la FC y la comunidad, es esencial incrementar la capacitación en diferentes metodologías de investigación. Las recomendaciones coinciden en brindar capacitación tanto en habilidades técnicas como en habilidades blandas.

En cuanto a lo técnico se buscaría formación en temas de diseño de investigación, técnicas cualitativas y cuantitativas de recolección de datos, análisis de información y en el uso de tecnologías para la gestión de datos.

En relación a las habilidades blandas, se reconoce la importancia de mantener un alto grado de empatía, particularmente, en las intervenciones de las conversaciones vitales; esta habilidad ha sido una constante para conectar de manera efectiva con las personas de la comunidad durante las entrevistas y grupos focales, facilitando así el intercambio de información desde un enfoque más integral.

Además, el grupo de participantes de la sistematización enfatiza la necesidad de mantener la ética como eje transversal en todo el proceso de Signos Vitales, garantizando de esta manera el ejercicio pleno de los derechos y la dignidad de las y los participantes.

Signos Vitales, es una oportunidad para desarrollar habilidades de investigación dentro de las propias fundaciones comunitarias. De lograrlo, se puede fortalecer enormemente la autonomía y la capacidad de la organización para realizar evaluaciones internas continuas y no depender exclusivamente de personas consultoras externas.

Ángela Serrano
Ex Directora de FIC Tijuana.

Gestión de expectativas en la contratación de un agencia o persona consultora

De manera general, hay una apreciación en cuanto a la contratación de los servicios de consultoría externa para la ejecución de Signos Vitales. De acuerdo a algunos testimonios, para la contratación de una agencia o persona consultora, es necesario reconocer que la selección de este profesional debe ir más allá de la confianza personal o recomendaciones; es esencial asegurar que la persona candidata cubra con el perfil requerido y también garantice cumplir con los resultados esperados.

Liliana Sánchez, Directora de Fundación Comunitaria Puebla, comparte las siguientes recomendaciones para garantizar un trabajo efectivo en la contratación de servicios profesionales externos:

- Es esencial desde el inicio de las negociaciones, mantener una comunicación clara sobre las expectativas y necesidades de ambas partes; ya que es posible tener discrepancias entre los resultados esperados y los entregados, los cuales se originan, generalmente, por falta de claridad en los objetivos y expectativas del proyecto. Liliana sugiere definir de manera detallada todos los elementos, con la intención de orientar el trabajo de la consultoría, y establecer una base sólida para la evaluación del desempeño durante toda la intervención.
- Mantener un equilibrio entre la confianza y la adherencia de procesos, es decir, la confianza no debería sustituir la formalización de procedimientos a través de contratos o cartas de entrega que incluyan cláusulas específicas sobre el alcance del trabajo, entregables, plazos, remuneración y condiciones para la terminación de la colaboración.
- Dedicar tiempo a verificar que las personas candidatas, cuentan con las calificaciones técnicas adecuadas, y con la comprensión clara de las metas, la cultura y los estilos de trabajo de la Fundación Comunitaria.

La experiencia de contratación de la persona investigadora para el programa “Becas Comunidad” de Fundación Comunitaria Oaxaca (FCO) revela un aprendizaje significativo en el proceso de búsqueda. Inicialmente, se enfrentaron al reto de identificar un interés limitado de personas profesionales en investigación, para involucrarse al proyecto de Signos Vitales en Oaxaca. Después de elaborar un detallado documento de términos de referencia y convocar, se recibió una sola propuesta la cual era de una organización fuera de Oaxaca. Entre las conversaciones del equipo dirigido por Abigail Peláez Nicolás, Directora de Desarrollo Institucional de FCO, decidieron estratégicamente extender la búsqueda logrando la contratación de una investigadora oaxaqueña eligiéndola, principalmente, por su conocimiento del entorno y de la población objetivo.

Lo anterior, resalta la importancia de adaptar las estrategias de contratación para alinearlas con las necesidades específicas del proyecto y la comunidad. Si bien la integración de la investigadora se llevó a cabo fuera del cronograma inicial, la espera fue un ajuste necesario para garantizar que el proceso de investigación sobre el programa “Becas Comunidad” se desarrollara de manera efectiva, reflejando así una adaptación pragmática frente a los desafíos operativos. Abigail, además de compartirnos a detalle las consideraciones de los términos de referencia para la búsqueda de la persona prestadora de servicios profesionales, resalta la importancia de ser pacientes y flexibles en la administración de la naturaleza de un proyecto como Signos Vitales, el cual demanda un enfoque centrado en la comunidad, con una visión de intervención inclusiva y sostenible.

Sugerencias para la contratación de equipo de investigación

- Desarrollar un documento detallado que describa las características de Signos Vitales, incluyendo objetivos específicos del proyecto, competencias necesarias, plazos y resultados esperados.
- Emitir una convocatoria o solicitud de propuestas de manera abierta, para facilitar el espectro de personas consultoras con interés en presentar propuestas.
- Conformar un grupo de “Revisión y selección de propuestas” integrada por personas de la FC, alguien del equipo de Comunalía, entre otras.
- Apoyarse en formatos de entrevistas estructuradas y sistemas de puntuación estandarizados para garantizar procesos justos y coherentes.
- Verifica las referencias y antecedentes antes de la contratación.
- Garantizar el entendimiento de expectativas claras, a través de contratos detallados.
- Facilitar el acompañamiento durante todo el proceso, para mantener y/o resolver cualquier necesidad específica del proyecto.



Foto: sergio-mena-ferreira-lmJf0kqSPac-unsplash

Conclusiones y reflexiones

Sistematización Signos Vitales
Ediciones 2021, 2022 y 2023

En las siguientes líneas, se comparten las perspectivas de quienes colaboraron y lideraron la implementación de Signos Vitales, centrándose en el análisis de cómo cada acción y decisión influyó en los resultados obtenidos. Dentro de las conclusiones, **se destacan enfoques innovadores para optimizar la ejecución del programa.**

Entre ellos, se subraya la importancia de integrar a una persona promotora comunitaria en roles clave de la implementación de Signos Vitales. Este perfil es crucial ya que promueve un enfoque participativo y horizontal, a diferencia de una postura más tradicional y jerárquica, generalmente identificada en la investigación convencional. La figura de la persona promotora comunitaria apuesta por una metodología de trabajo más integradora y menos vertical.

Finalmente, no hay un método único o ideal para implementar Signos Vitales. **Esta herramienta actúa como una llave, capaz de abrir un sinfín de puertas al universo de conocimiento y diversidad de las personas en las comunidades.** Anímate a explorar y descubrir la puerta que más resuene entre la FC donde participas y la población que desarrolle Signos Vitales.

“Al aproximarnos bajo esta metodología (sentipensante), facilitamos a las comunidades que comprendan mejor su entorno, desde un enfoque más humano y efectivo.

También aseguramos que el espíritu de la comunidad sea verdaderamente escuchado y sobre todo, respetado.

Mariana Rangel
Investigadora de Signos Vitales de FIC Tijuana.

Recomendaciones finales de las personas que participaron en la sistematización

Visión horizontal y empática

Lo más funcional para Signos Vitales es asegurar una perspectiva horizontal, donde se trabaje para y desde la comunidad. **Dar énfasis en no imponer un diagnóstico sino en “acompañar” a la comunidad** en el proceso de creación y descubrimiento de su propio diagnóstico. Esta práctica refleja una metodología participativa, donde las soluciones y mejoras surgen de la propia comunidad, asegurando que su voz sea el centro de cualquier intervención y sistematización.

Importancia de la grabación de diálogos

Grabar los diálogos y discusiones para evitar la pérdida de información valiosa. Esto subraya la necesidad de **conservar la autenticidad y el detalle de las contribuciones comunitarias**, evitando que se filtren o alteren a través de la interpretación de las personas investigadoras o promotoras. Es importante obtener el consentimiento de las personas participantes antes de realizar cualquier grabación. Además, es fundamental explicar claramente que el propósito de grabar es para documentar de manera textual y precisa las contribuciones del grupo.

Sensibilidad hacia la diversidad en las comunidades

Reconocer y adaptarse a la diversidad cultural y organizativa dentro de las comunidades, **ajustar siempre las herramientas y enfoques de investigación según las dinámicas y particularidades de cada comunidad.**

El rol del género en la comunidad

Al observar que son principalmente mujeres quienes lideran y sostienen las actividades comunitarias a la par de sus responsabilidades familiares y laborales. Se recomienda **siempre valorar y buscar resaltar el papel esencial que las mujeres representan en el mantenimiento y mejoramiento de sus comunidades.** Así como adaptar lo más posible las actividades, conversaciones e investigación a los horarios que mejor se acomoden a la disponibilidad de quienes participen.

Valor de rescatar y compartir historias personales

Recopilar y difundir las historias de vida, logros y desafíos de las personas que integran la comunidad, especialmente las mujeres, ya que estos relatos personales enriquecen la comprensión del tejido social y sus dinámicas, además de inspirar a otras comunidades y personas involucradas en el desarrollo comunitario.

Interpretación y aplicación de la metodología de Signos Vitales

Hacer de la experiencia de Signos Vitales un enfoque comunitario genuino y respetuoso que prioriza la voz y la autorrealización de las comunidades en lugar de imponer visiones externas, y evitar incitar “lo que se espera” que suceda. La adaptación de las metodologías de acuerdo a las características culturales y estructurales de cada comunidad ayuda a que Signos Vitales se implemente de manera más efectiva y con resultados más sustentables, razón por la que se sugiere **alinear los registros y metodología de investigación con las necesidades y capacidades locales.**

Procesos sentipensantes

Ir “más allá” del proceso de análisis y recolección de datos, promoviendo una inmersión empática con la realidad comunitaria. Mariana comparte su experiencia al reconocer cada intervención como una oportunidad para **fomentar la conexión emocional y no solo la cognitiva**, logrando así, “desbloquear” nuevas perspectivas a cada paso (reto o situación) de Signos Vitales.

Necesidades y deseos

Para la implementación efectiva de Signos Vitales, es crucial no solo atender las necesidades evidentes de la comunidad, sino también crear espacios dedicados a la reflexión y el análisis donde se puedan **identificar y explorar los deseos de las personas.** Es importante ampliar los diálogos comunitarios a sesiones de introspección colectiva, que permitan el intercambio de ideas y emociones que quizás se perciban como “menos importantes” o “secundarias” porque no se alinean con las nociones culturales de lo que se considera como “necesidad”. Sin embargo, el reconocimiento y la socialización de estos deseos son esenciales para fomentar un desarrollo y bienestar comunitario integral y auténtico .

Aprendizajes significativos y reflexiones finales

Signos Vitales es...

**Retador,
adaptación.**

Juan Manuel
Pérez Cuéllar
de Fundación Merced
Coahuila.

**La forma cálida de
aproximarse a la
información en la
relación con la gente,
creo que siempre me
había encontrado ahí
y ahora tiene todo el
sentido para mí.**

Violeta Córdova
de Fundación Comunidad.

**Conoce a tu
comunidad,
entonces tus
esfuerzos serán
significativos.**

Rosa Alejandra
Rivera Casillas
de Fundación Punta de Mita.

**Regresar al trabajo directamente con las personas
para impulsar el trabajo comunitario de base. Y de esta
manera, retomar la parte esencial de una Fundación
Comunitaria. Ahora, la perspectiva de todos los
integrantes de la Fundación reconocen la importancia
de trabajar en las comunidades para impulsar
procesos de participación y construcción ciudadana.**

Sergio Dávila Lugo
Coordinador de programas de FIC Tijuana.

En la implementación de Signos Vitales, hay que considerar...

Hay que buscar un buen consultor que ayude en todo el proceso, estar dispuesto a hacer cambios si es necesario. Estar abierto a tener que adaptarnos respecto de las necesidades de la comunidad.

Juan Manuel Pérez Cuéllar
de Fundación Merced Coahuila.

Poner el cuerpo en la investigación, estar en presencia en las Conversaciones Vitales, mantenerlo simple.

Violeta Córdova
de Fundación Comunidad.

Que aprovechen el impulso que brinda Signos Vitales para fortalecer su estrategia o metodología de abordaje comunitario, desde la perspectiva de una Fundación Comunitaria.

Sergio Dávila Lugo
Coordinador de programas de FIC
Tijuana.

El fortalecimiento de la vinculación con instituciones educativas que puedan ayudar a encontrar las personas indicadas para llevar a cabo el trabajo.

Abigail Peláez
de Fundación Comunitaria Oaxaca.

Tómalo con calma, destínale el tiempo necesario, tu organización y la comunidad se verán recompensadas con creces.

Rosa Alejandra Rivera Casillas
de Fundación Punta de Mita.

Mi aprendizaje más importante fue que la selección de los investigadores o personas que estén involucrados en el proceso, es un tema crucial para el resultado óptimo de la investigación, aunque tengamos un proceso muy bien hecho, no nos podemos quedar con las primeras opciones, los involucrados tienen que ser elegidos rigurosamente y si se necesita tomar más del tiempo necesario para encontrar el mejor candidato/a.

Abigail Peláez
de Fundación Comunitaria Oaxaca.

Con Signos Vitales se logró...

Ahora existe una línea base que nos dice cómo están las OSC y sus causas sociales en el estado, de aquí podemos partir para implementar proyectos que mejoren sus capacidades y que ayuden a coadyuvar al cumplimiento de la agenda 2030.

Juan Manuel Pérez Cuéllar
de Fundación Merced Coahuila.

La congregación, cuando las personas se escuchan surge una energía que da vida a sueños y proyectos de transformación, se sienten acompañadas, se ubican en la red.

Violeta Córdova
de Fundación Comunidad.

En palabras de las personas de las comunidades es, participar en Signos Vitales, nos acercó como vecinos, aprendimos a trabajar juntos y que si lo hacemos así, ayudaremos a cambiar nuestra comunidad.

Sergio Dávila Lugo.
Coordinador de programas de FIC Tijuana.

Signos Vitales es la piedra angular de nuestro Modelo de Intervención Social. Es lo que nos guía desde el 2023 y hasta el 2027, siendo el ADN de nuestra Planeación Estratégica.

Rosa Alejandra Rivera Casillas
de Fundación Punta de Mita.

En nuestro caso lo más importante es conocer de viva voz las experiencias, opiniones y críticas de los beneficiarios de la FC. Es de mucho valor conocer sus expectativas y necesidades.

Abigail Peláez
de Fundación Comunitaria Oaxaca.



Foto: sergio-mena-ferrreira-1mJF0kqSPac-unsplash

Anexos

Sistematización Signos Vitales
Ediciones 2021, 2022 y 2023

A continuación, se presentan cuatro formatos como ejemplos prácticos y ajustables para adaptar a las características específicas de Signos Vitales y/o de la Fundación Comunitaria que implementa el programa o alguno similar. Te invitamos a utilizarlos como punto de partida para optimizar de manera efectiva y sencilla el proceso de investigación comunitaria.

Encontrarás además, un código QR para ubicar el juego de cartas “conexión” listo para descargar e imprimir y comenzar a generar conversaciones cruciales con tu equipo de manera creativa y divertida.

ANEXO I

FORMATO DE SOLICITUD

Fecha de solicitud	
Fundación aplicante	
Nombres y cargos de quienes llenan la solicitud (al menos dos personas)	
1. Motivación para participar en Signos Vitales	<i>Describir brevemente por qué la FC está interesada en participar en Signos Vitales y qué impacto espera obtener al concluir el programa.</i>
2. Áreas temáticas de interés	<i>Enlista los temas específicos que la FC buscaría explorar a través de Signos Vitales. Explicar cómo fueron identificados dichos temas. Relacionar cada tema con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aplicables.</i>
3. Participación comunitaria	<i>Describir cómo se planea involucrar a la comunidad en las fases del programa. Proporcionar detalles sobre las metodologías o técnicas que se piensa utilizar para asegurar una participación efectiva e inclusiva.</i>
4. Cobertura geográfica y grupos de interés	<i>Definir el área geográfica objetivo de la investigación. Identificar personas clave y grupos demográficos que serán el foco de estudio.</i>
5. Capacidades de investigación y recursos necesarios	<i>Indicar si la FC cuenta con el equipo capacitado y la experiencia requerida para gestionar el proyecto internamente. Si es necesario, especificar el tipo de apoyo externo que requiere, como la contratación de persona/s consultora/s, colaboraciones con universidades u otras entidades.</i>
6. Consideraciones adicionales	<i>Compartir cualquier otro dato o información relevante que podría impactar o mejorar la realización y los resultados del programa.</i>
7. Plan de trabajo	<i>Explicar cómo se planea estructurar la ejecución del programa dentro de la FC, teniendo en cuenta el contexto local y la disponibilidad de recursos.</i>
8. Presupuesto	<i>Diseñar una tabla (formato libre) con los componentes clave del programa, según lo planeado por la FC.</i>

ANEXO II

FORMATO DE REPORTE DE AVANCE

Nombre del proyecto y FC ejecutora	Periodo de reporte	Persona/s que elaboran el reporte

AVANCE DEL PROYECTO

Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3
<i>Descripción breve de actividades realizadas</i>	<i>Descripción breve de actividades realizadas</i>	<i>Descripción breve de actividades realizadas</i>
<i>Estatus:</i>	<i>Estatus:</i>	<i>Estatus:</i>
<i>(completo, en progreso, pendiente)</i>	<i>(completo, en progreso, pendiente)</i>	<i>(completo, en progreso, pendiente)</i>

DESAFÍOS Y SOLUCIONES

Desafío 1	Desafío 2	Desafío 3
<i>Descripción breve del reto, situación emergente o desafío</i>	<i>Descripción breve del reto, situación emergente o desafío</i>	<i>Descripción breve del reto, situación emergente o desafío</i>
<i>Acción o solución implementada</i>	<i>Acción o solución implementada</i>	<i>Acción o solución implementada</i>

PRÓXIMOS PASOS

<i>Describir las actividades planeadas para el próximo periodo</i>		
--	--	--

ANEXO III

PROTOCOLO PARA RECORRIDO COMUNITARIO

PREPARACIÓN DEL RECORRIDO

Definición de objetivos

Establecer objetivos claros para el recorrido (ej. observación de dinámicas sociales, convocar a una conversación vital, etc.).

Selección de área comunitaria e itinerario

Identificar la zona a visitar y elaborar itinerario que describa los objetivos planteados. Analizar y definir logística de transporte, revisar situación climatológica y cualquier elemento de accesibilidad o seguridad de la comunidad.

Población participante

Definir las personas que participarán en el recorrido (personas del equipo de la FC, personas representantes de la comunidad, persona consultora externa). Confirmar la disponibilidad de cada una y proporcionar la agenda de manera previa para su revisión y aceptación.

Materiales a utilizar

Preparar materiales de apoyo para el recorrido, como grabadoras de voz, mapas, instrumentos de recolección de información impresos, cámaras video/fotografía.

Seguridad

Conocer y mantener las normas de seguridad. Tener claridad y compartir al equipo participante cualquier información sobre las medidas de seguridad y protocolos de emergencia previo y durante la visita.

DURANTE EL RECORRIDO

Inicio

Celebrar una breve reunión de arranque para repasar objetivos e itinerario. Verificar que se tengan los materiales necesarios.

Desarrollo

Adecuarse al itinerario y de ser necesario hacer cambios para lograr objetivos, hacer pausas para la observación y la interacción genuina y honesta con la comunidad. Realizar registros y toma de datos conforme a los objetivos planteados. Contar con la previa autorización de la población para la captura de imágenes/video y/o grabaciones de voz.

Cierre

Finalizar con una reunión para compartir impresiones y comentarios generales. Agradecer la participación.

DESPUÉS DEL RECORRIDO

Elaboración de informe

Redactar la información recabada detallando hallazgos y recomendaciones, compilar imágenes, video o grabaciones.

Retroalimentación

Discutir el informe con el equipo de la FC y definir "siguientes pasos".

ANEXO IV

PROTOCOLO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Metodología *Determinar los métodos a utilizar para la recopilación de datos (cualitativos y/o cuantitativos). Especifica la periodicidad de la recolección de información (continua, por conversación vital, etapas, etc.).*

Herramientas *Definir las herramientas digitales y/o físicas para el registro de la información.*

Análisis *Establecer qué criterios serán útiles para dar lectura a la información recabada. Calendarizar sesiones en intervalos regulares para analizar los avances y posibles desafíos.*

Informes *Redactar a modo de resumen las experiencias, aprendizajes y recomendaciones por cada actividad. Socializar resultados con el equipo de la FC y/o la persona consultora. Fomentar la transparencia, objetividad y el intercambio de ideas/sensaciones.*

Innovaciones *Formular mejoras en la operatividad y estrategias del programa. Implementar sesiones de retroalimentación orientadas a la mejora continua sobre las prácticas y enfoques que se observan.*

Documentación *Organizar y optimizar el archivo digital y/o físico de los documentos e información recopilada. Establecer protocolos de acceso a esta información para eficientar el seguimiento y evaluación constante y final del programa.*

ANEXO V

JUEGO DE CARTAS "CONEXIÓN"

En el siguiente Código QR encontrarás el documento listo para imprimir el juego de cartas "Conexión". El cual tiene el objetivo de facilitar conversaciones prácticas y creativas para extraer aprendizajes, compartirlos y co-crear rutas para el mejoramiento y transformación de la propia experiencia.

Te sugerimos plantear las preguntas en el siguiente orden:

Tarjetas azules	Rompehielos y conexión , para crear un ambiente relajado y promover la confianza entre el grupo de participantes.
Tarjetas verdes	Descubrimiento y exploración , para identificar aspectos positivos y de mejora de las fases del proyecto.
Tarjetas anaranjadas	Evaluación crítica , para reflexionar profundamente sobre el desempeño y los resultados del proyecto.
Tarjetas rosas	Acción futura , para proyectar aprendizajes hacia próximos proyectos y colaboraciones.
Tarjetas comodín	Libres durante la conversación para crear distensión.

Usa las preguntas en tus reuniones de retroalimentación y crea un espacio para conectar, invitando pasar de la reflexión a la acción. El objetivo no es "ganar" dando la mejor respuesta sino de compartir con apertura y genuino interés de escucha.

Descarga aquí



GRACIAS

Desde Comunalia, expresamos nuestra más profunda gratitud a cada persona que colaboró con su tiempo, energía y perspectivas para la elaboración de este documento de sistematización. Su participación con cada idea compartida, ha sido pieza clave en este tejido de reflexiones y aprendizajes.

El resultado obtenido, hace hincapié en que el éxito de Signos Vitales se sostiene con la transparencia de nuestro enfoque y el compromiso palpable de cada persona involucrada. Apreciamos sinceramente su voluntad de explorar, discutir y proponer caminos que, creemos, marcarán la diferencia significativa en la vida de las Fundaciones Comunitarias y de la diversidad de causas y poblaciones que interactúan con Signos Vitales.

Les invitamos a seguir avanzando, recordando que cada voz, cada perspectiva y cada acción cuenta y suma en el fortalecimiento del liderazgo de las comunidades para el desarrollo sostenible.

Gracias por inspirarnos con sus visiones y construir un camino hacia la transformación social.



COMMUNITY
FOUNDATIONS
OF CANADA

Signos**Vitales**



Comunalía
Alianza de Fundaciones
Comunitarias de México

www.comunalia.org.mx